



UNIVERSUM
GROUP

Referenz für Herrn Giuseppe Lauria, Inhaber von GL Kommunikation

Erfolgreiche Begleitung im Rahmen der strategischen Neuausrichtung der UNIVERSUM Group/ Medien- und PR-Coaching / Vision & Mission-Workshops

Sehr geehrter Herr Lauria,

ganz herzlich möchte ich mich als Geschäftsführer / CEO der UNIVERSUM Group für Ihre Beratungstätigkeiten im Bereich des Mediencoachings, für Ihre Unterstützung im Rahmen einer personellen, erfolgskritischen Veränderungssituation sowie der äußerst erfolgreichen Vision & Mission Workshops bedanken. Die UNIVERSUM Group ist ein erfolgreicher, konzernunabhängiger Inkassodienstleister und angesehener Zahlungsgarantieanbieter und bietet im Bereich Forderungs- und Liquiditätsmanagement die komplette Wertschöpfungskette aus einer Hand. Von der Anbindung und Absicherung beliebter Zahlungsarten (wie dem Kauf auf Rechnung und dem Ratenkauf) im Rahmen der E-Commerce-Lösung FlexiPay® bis zur erfolgreichen Beitreibung wird der gesamte Lebenszyklus offener Forderungen abgedeckt. Das Unternehmen, das seit über 30 Jahren am Markt ist, erfüllt als Mitglied des Bundesverbandes Deutscher Inkasso-Unternehmen e.V. (BDIU) die strengen Anforderungen an ordnungsgemäße, gewissenhafte und rechtstreue Berufsausübung.

PR- und Mediencoaching:

Ich kann das umfassende, unter Live-Bedingungen durchgeführte Mediencoaching mit Herrn Lauria nur wärmstens empfehlen. Es hat mich auf alle möglichen Interviewsituationen und Spielarten praxisnah und auch auf kritische Fragenstellungen sehr gut vorbereitet (TV-Statement mit Sensibilisierung für nachteilhaften O-Ton-Schnitt, Interview, Studiogespräch, kritisches Interview, etc.). Den Umgang mit Medien sehe ich seitdem deutlich entspannter und weiß, auf welche Spielregeln zu achten ist und wie ich mich hierauf vorzubereiten habe. Hilfreich sind auch die entwickelten Kernbotschaften und Sprachregelungen sowie die intensive Schulung der rhetorischen und argumentativen Fähigkeiten mit Blick auf die Vorgaben der elektronischen Medien

Beratung bei einer personellen Veränderung in der Gesellschafterstruktur:

Im Rahmen einer personellen Veränderung in unserer Gesellschafterstruktur baten wir GL Kommunikation um kommunikative Unterstützung. Wir haben uns in dieser für uns sehr wichtigen Situation im Sinne eines Reputationsmanagements von Herrn Lauria ausgezeichnet beraten gefühlt. Insbesondere die verschiedenen taktisch-analytischen Szenarien-Entwürfe mit entsprechend hinterlegten Pressemitteilungen und Sprachregelungen haben entscheidend zur kommunikativen Lösung der gravierenden Personalentscheidung beigetragen.



UNIVERSUM
GROUP

Beratung bei der Neupositionierung der Universum Group / Mission & Vision-Workshops:

Mit Blick auf unsere Neuausrichtung und aufgrund der positiven Ergebnisse in den oben genannten Projekten baten wir Herrn Lauria um die Konzeption, Durchführung und Moderation eines Workshops zur Erarbeitung unserer neuen Unternehmensvision. In einem 1.5-tägigen Offsite-Management-Meeting ist es dank der exzellenten Vorbereitung und ausgeklügelten Coaching-Instrumenten gelungen, mit dynamischer Gruppen- und Einzelarbeit einen enormen Output zu generieren. Dabei kam nicht nur die intendierte Vision, sondern gleichsam eine knackige Mission heraus. Neben der Analyse des Ist-Zustands u.a. mit SWOT-Modell folgte die Hinführung zur neuen Vision und Mission mittels einer Ziel-Weg-Metapher, die die wichtigsten Milestones auf dem Weg zum Ziel verbildlichte.

Im zweiten Workshop ging es um die Ableitung der strategischen Agenda aus der neuen Vision und Mission. Schwerpunkt waren hier die Fragen nach den abzuleitenden strategischen Zielen und Maßnahmen sowie der konkreten Umsetzung.

Wir haben Herrn Lauria als sehr kompetenten, souveränen und integren Coach und Moderator kennengelernt. Seine Workshops enthalten kreative Ideen zur Gruppenarbeit, setzen die richtigen Impulse und Akzente und sind zudem abwechslungsreich und ergebnisorientiert. Seine klugen Fragen waren auf den Punkt gestellt und die Trainingseinheiten so konfiguriert, dass ein maximaler Output vom Management-Team generiert wurde. Dieser lieferte mir als Geschäftsführer über das in relativ kurzer Zeit erarbeitete Vision & Mission Statement hinaus wertvolle Erkenntnisse über unser Unternehmen. Auch mit der Formulierung unserer neuen Vision & Mission sind wir sehr zufrieden. Diese bringen nun unsere Ziele und den eigentlichen Zweck unseres Geschäftes, nämlich die Sicherung der Liquidität unserer Kunden, knackig auf den Punkt. Dies führt jetzt schon zu einer spürbaren Schärfung unseres Profils und zu einer völlig neuen Wahrnehmung - intern und extern.

Wir können Herrn Laurias Expertise nur empfehlen und greifen bei Bedarf gerne wieder auf sie zurück.

Ich wünsche Ihnen alles Gute für Ihre berufliche Zukunft und freue mich schon auf weitere Projekte mit Ihnen.

Axel Kulick
CEO
UNIVERSUM Group